



## REZULTATI MJERENJA ZADOVOLJSTVA ČLANOVA TEHNIČKIH KOMITETA ZA 2018. GODINU

januar/siječanj 2019



BAS O 5.0-04  
Važi od: 12.2.2019.

INSTITUT ZA STANDARDIZACIJU BOSNE I HERCEGOVINE  
Bosna i Hercegovina, Trg Ilidžanske brigade 2b, 71123 Istočno Sarajevo,  
tel. + 387 57 310 - 560, Informaciono dokumentacioni centar: +387 57 310 - 580;  
faks + 387 57 310 - 575; E-mail: [stand@bas.gov.ba](mailto:stand@bas.gov.ba); [www.bas.gov.ba](http://www.bas.gov.ba)



---

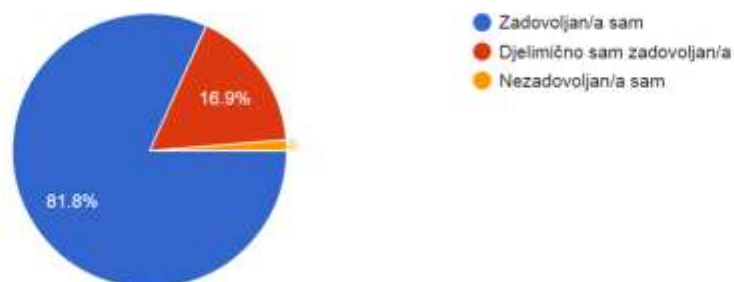
Institut za standardizaciju Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu Institut) je u sklopu svojih redovnih aktivnosti proveo anketu zadovoljstva članova tehničkih komiteta Instituta. Cilj ankete je bio istražiti stavove i mišljenja članova tehničkih komiteta o radu Instituta i informacijama koje nudi, te na osnovu odgovora unaprijediti rad institucije, ali i alate i kanale komuniciranja o temama od interesa za članove tehničkih komiteta kao jedne od zainteresiranih strana.

Anketni upitnik se provodio anonimno, upotrebom online alata Google Forms, u periodu od 20. 12. 2018. do 15. 1. 2019. godine, a prikupljeno je ukupno 236 odgovora.

Sumirani odgovori na 12 pitanje su prikazani na narednim stranicama.

## U kojoj mjeri ste zadovoljni radom tehničkog komiteta?

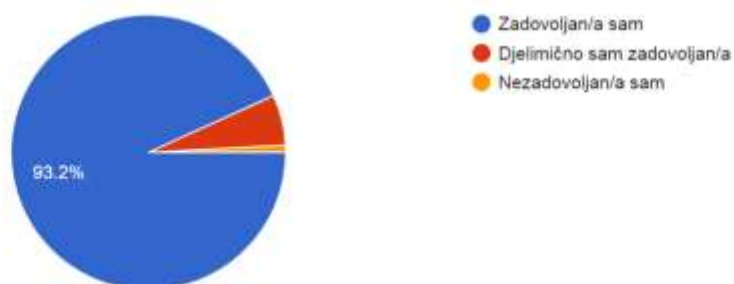
236 responses



Zadovoljan/a sam:	193	81.8%
Djelimično sam zadovoljan/a:	40	16.9%
Nezadovoljan/a sam:	3	1.3%

## U kojoj mjeri ste zadovoljni radom sekretara tehničkog komiteta?

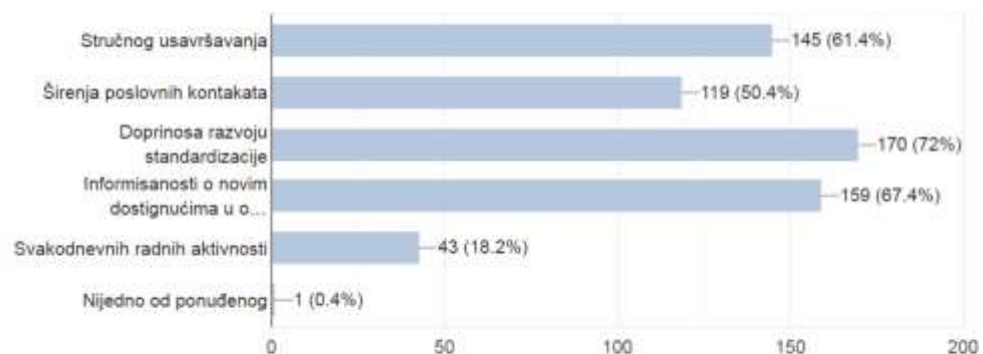
236 responses



Zadovoljan/a sam:	220	93.2%
Djelimično sam zadovoljan/a:	14	5.9%
Nezadovoljan/a sam:	2	0.8%

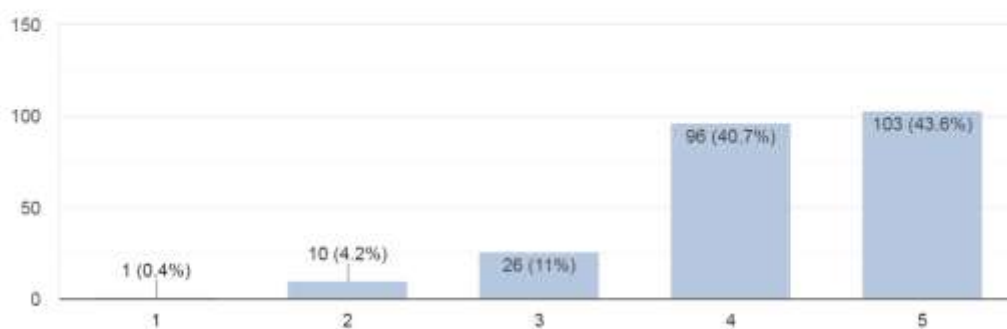
### Članstvo u tehničkom komitetu mi je korisno sa aspekta (moguće više odgovora):

236 responses



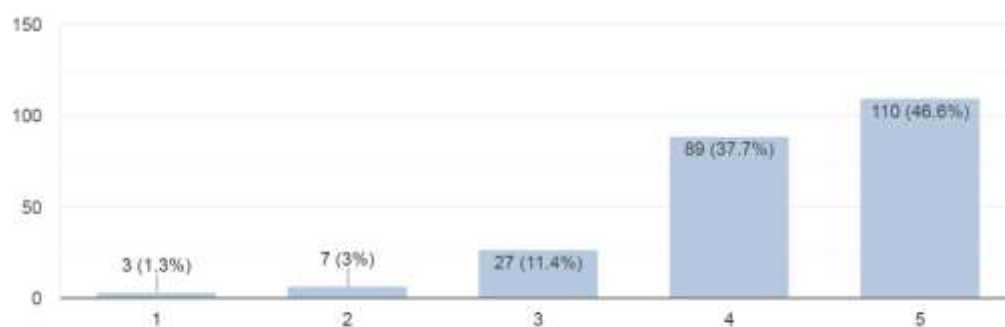
### Kako ocjenjujete podršku Instituta za standardizaciju BiH članovima tehničkih komiteta sa aspekta stručnosti:

236 responses



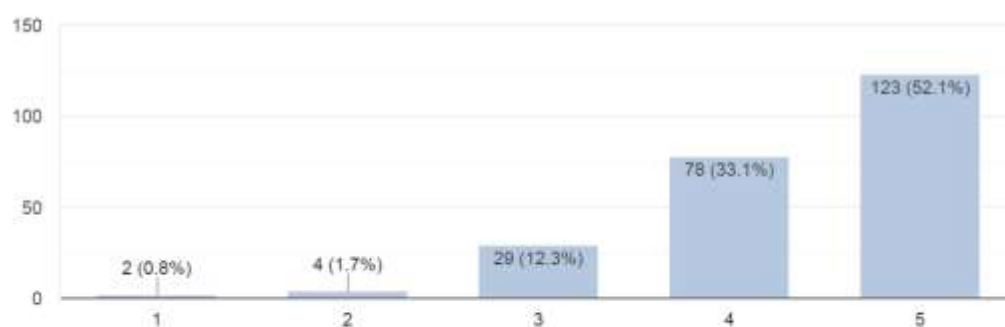
Kako ocjenjujete podršku Instituta za standardizaciju BiH članovima tehničkih komiteta sa aspekta efikasnosti:

236 responses



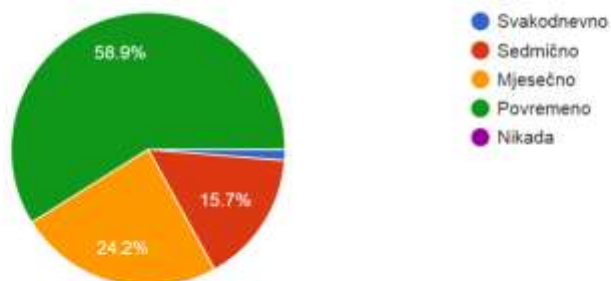
Kako ocjenjujete podršku Instituta za standardizaciju BiH članovima tehničkih komiteta sa aspekta informisanosti:

236 responses



Koliko često posjećujete internet stranicu Instituta za standardizaciju BiH u svrhu primjene standarda u svom radu?

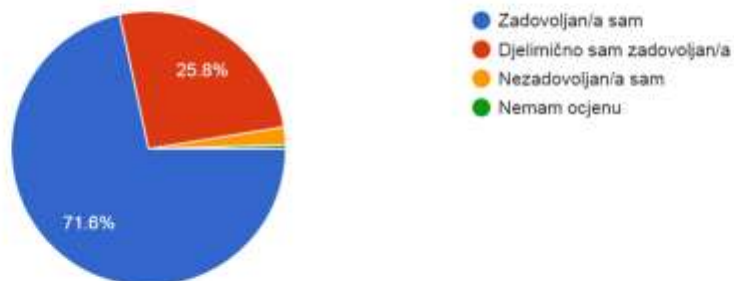
236 responses



Svakodnevno:	3	1.3%
Sedmično:	37	15.7%
Mjesečno:	57	24.2%
Povremeno:	139	58.9%
Nikada:	-	-

Da li ste zadovoljni izgledom, sadržajem i prezentiranim informacijama na internet stranici Instituta za standardizaciju BiH

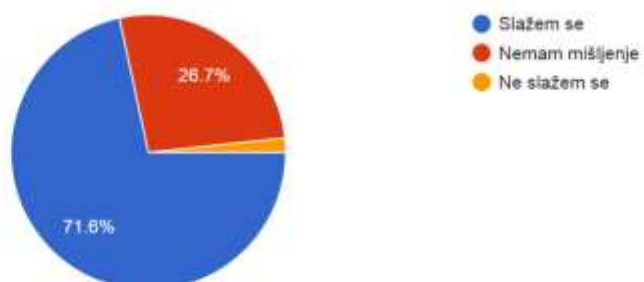
236 responses



Zadovoljan/a sam:	169	71.6%
Djelimično sam zadovoljan/a:	61	25.8%
Nezadovoljan/a sam:	5	2.1%
Nemam ocjenu	1	0.4%

Mogućnost online čitanja standarda iz plana rada za tekuću godinu je od velike koristi za moj posao

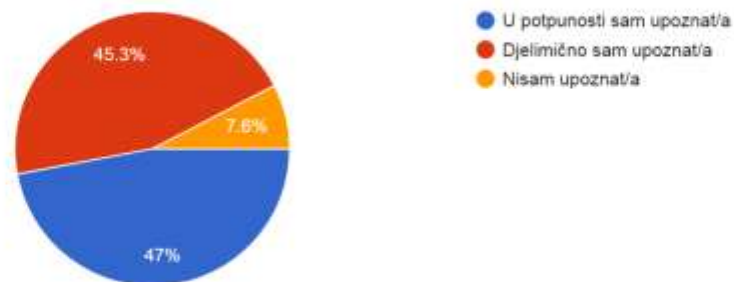
236 responses



Slažem se:	169	71.6%
Nemam mišljenje:	63	26.7%
Ne slažem se:	4	1.7%

## Da li ste upoznati sa autorskim pravima o korištenju standarda?

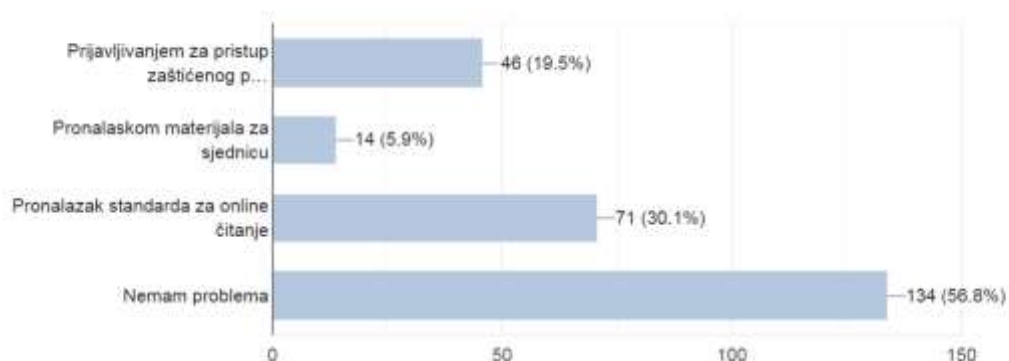
236 responses



U potpunosti sam upoznat/a:	111	47%
Djelimično sam upoznat/a:	107	45.3%
Nisam upoznat/a:	18	7.6%

## Pri korištenju zaštićenog područja za članove tehničkih komiteta, sa kojim dijelom imate problema? (moguće više odgovora)

236 responses





#	Komentar	Odgovor Instituta za standardizaciju
1.	<p>Za članove komiteta koji ne propuštaju sjednice i aktivno učestvuju u radu Komiteta plaćati putne troškove od mjesta stanovanja do Instituta i nazad</p> <p>Unapređenju procesa standardizacije jako bi pomoglo iznalaženje načina da se članovima tehničkih komiteta na neki način prizna rad u komitetu. Jasno je da imamo benefit da vidimo standarde prije objave, ali da se kod prevoda standarda i izrade nacionalnih dodataka ili nacionalnih standarda nagrade članovi koji su dali nemali doprinos razvoju standardizacije u BiH.</p> <p>Barem da se djelimično finansiraju putni troškovi za zakazane sjednice.</p> <p>Članovi rade besplatno, pa da im se plate bar putni troškovi</p> <p>Bez naknade za rad u TC teško da će biti nekog daljnjeg napretka u standardima. Trebate poraditi na tome da članovi TC imaju neku naknadu, barem da se pokrije trošak goriva</p>	<p>Prijavom za učešće u radu tehničkog komiteta, organizacija koje predlaže svog predstavnika se obavezala da snosi njegove troškove potovanja, dnevnice i dr.</p> <p>Takođe, praksa drugih zemalja je da organizacije plaćaju godišnju članarinu za učešće u radu tehničkih komiteta svojih predstavnika.</p>
2.	<p>Pošto pripadam starijoj gardi inženjera, neophodni bi bili kvalitetni prevodi polaznog materijala, kako bi što kvalitetnije formulisali tehničke izraze, kod donošenja prijedloga za usvajanje odgovarajućih standarda. Pozdrav</p>	<p>U svrhu razvoja terminološke baze za određenu oblast. kreiran je terminološki rječnik standardizacije koji se može naći na web stranici Instituta</p> <p><a href="http://www.bas.gov.ba/standard/term.php">http://www.bas.gov.ba/standard/term.php</a></p>
3.	<p>Ne znam kakva su iskustva sličnih ustanova u regiji, od njih bi svakako trebali sagledati njihove stavove i preporuke</p>	<p>Institut za standardizaciju BiH ima potpisane sporazume o poslovno tehničkoj saradnji sa svim regionalnim nacionalnim tijelima za standardizaciju na osnovu kojih se vrši stručna saradnja, te razmjena znanja i iskustava. Takođe, svake godine se organizuje Balkanska konferencija o standardizaciji na kojoj učestvuju regionalna nacionalna tijela za standardizaciju gdje se razmatraju aktuelni problemi i traže adekvatna rješenja, vrši razmjena iskustava i predlažu regionalni projekti.</p>
4.	<p>Nastavite kontinuitet dosadašnjeg rada</p>	<p>Hvala na podršci. Trudićemo se da budemo i bolji.</p>
5.	<p>Uvesti korištenje online alata, npr. dijeljenje liste za raspravu ili nacрта standarda za narednu sjednicu putem Google Docs ili sličnog servisa, kako bi u bilo kojem vremenu član TK mogao upisati komentare. Ovo takođe ima</p>	<p>Trenutno postoji zaštićeno područje na web stranici Instituta za članove tehničkih komiteta koje omogućava da član u svakom trenutku ima pristup svi materijalima za rad (online čitanje projekata standarda, mogućnost davanja prijedloga na naslove standarda, uvid</p>

#	Komentar	Odgovor Instituta za standardizaciju
	prednost zbog mogućnosti istovremenog uređivanja od strane više korisnika, mogućnosti uklanjanja bilo koje izmjene neovisno od vremena nastanka... Erna Skenderović, član BAS/TC 25	u pozive, zapisnike i druge dokumente). Korištenje pomenutih alata za kolaboraciju se, još uvijek, ne preporučuje u državnim institucijama, zbog zaštite podataka.
6.	Više informiranosti o važnosti primjene standarda u infrastrukturi kvalitete proizvoda i usluga	Institut za standardizaciju BiH je dio infrastrukture kvaliteta, te se ključni standardi preuzimaju metodom prevoda i prati se harmonizovano područje.  Učešćem na određenim skupovima mi uvijek ukazujemo na važnost primjene BAS standarda. Svakako da u ovom segmentu postoji još prostora za poboljšanje radi boljeg informisanja zainteresovanih strana.
7.	Mislim da bi trebalo preko Vijeća ministara da se urgira kod nadležnih organa uprave BiH (FBiH ili RS) na ubrzavanju usvajanja i donošenja ključnih direktiva EU iz oblasti zaštite zdravlja na radu i oblasti zaštite od požara i eksplozija.  - Ovim bi se stvorili preduslovi da preuzeti ključni standardi budu i obavezni na području BiH, kako je to učinjeno u R. Hrvatskoj i čitavoj EU.  - Ovakvim radom nadležnih organa uprave BiH, RS i FBiH nikada se neće privreda BiH spremati za evropsko i svjetsko tržište, a sigurnost zdravlja zaposlenika će biti na niskom nivou. U ovome BiH kaska za svim zemljama ex Jugoslavije i regije.	Strategija infrastrukture kvaliteta na državnom nivou nije usvojena i proces usklađivanja tehničkog zakonodavstva na državnom nivou je zaustavljen.  U ovom procesu ključnu ulogu imaju zakonodavna tijela u BiH. Institut za standardizaciju BiH u skladu sa svojim nadležnostima pruža svim organima javne uprave, privrednicima ili bilo kojoj zainteresovanoj strani stručnu pomoć u pogledu primjene BAS standarda.
8.	Dobro bi bilo da se ostvari veći kontakt sa privrednim društvima u BiH čije djelatnosti su usko vezane za pojedine standarde radi angažovanja na prevođenju standarda. Takođe bi bilo dobro da se obezbijede sredstva za plaćanje (u Institutu prijavljenih i certificiranih) prevodilaca standarda.	Radi uspostavljanja saradnje s udruženjima i asocijacijama Institut za standardizaciju BiH ima potpisane sporazume sa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Privrednom/Gospodarskom komorom Federacije Bosne i Hercegovine;</li> <li>• Privrednom komore Republike Srpske;</li> <li>• Vanjskotrgovinskom/Spoljnotrgovinskom komorom Bosne i Hercegovine.</li> </ul> Naš cilj je da u rad stručnih tijela uključimo relevantne zainteresovane strane, koje će u skladu sa svojom užom stručnom oblasti raditi i na prevođenju standarda. Institut za standardizaciju Bosne i Hercegovine se maksimalno trudi da, u okviru svojih mogućnosti, što veći broj standarda preuzima metodom prevoda. Nažalost, u budžetu Instituta nisu odobrena sredstva za ovu svrhu.  Kako bismo izašli u susret našim klijentima i obezbijedili još veći broj prevedenih standarda nastojimo pronaći i druge izvore finansiranja,

#	Komentar	Odgovor Instituta za standardizaciju
		<p>odnosno druga rješenja postojećeg problema.</p> <p>Jedna od mogućnosti je da zainteresovane strane (zakonodavci, predstavnici industrije i sl.) finansiraju prevođenja standarda, a druga mogućnost je da zainteresovane strane nezvanične prevode standarda napravljene za internu upotrebu ustupe Institutu. U oba slučaja prevodi bi bili dostavljeni relevantnom tehničkom komitetu na usvajanje što bi za rezultat imalo BAS standard na jednom od službenih jezika koji su u upotrebi u Bosni i Hercegovini.</p> <p>Problem prevoda standarda je problem s kojim se susreću i državna tijela za standardizaciju zemalja regiona. No, treba imati u vidu da u svakom EN standardu stoji da je u slučaju spora mjerodavna verzija na engleskom jeziku.</p>
9.	<p>Predlažem da se, kod postupka odabira članska u Komitetima, pazi na teritorijalnu, stručnu, polnu i nacionalnu strukturu, kao i na zastupljenost pojedinih grana privrede, tako da političari nemaju potrebe da se upliću u rad Komiteta radi formalnih stvar, a time da se poboljša efikasnost rada Komiteta.</p>	<p>Kod osnivanja novih tehničkih komiteta uvijek se vodi računa da se pozovu sve relevantne zainteresovane strane iz cijele BiH, vodeći računa o interesnim grupa (industrija, usluge, tijela državne uprave, univerziteti, strukovna udruženja, udruženja potrošača). Pošto je javni poziv za članstvo u tehničkim komitetima stalno otvoren, svaka zainteresovana strana koja iskaže inetres može poslati svoju prijavu. Time se poštuje princip transparentnosti.</p> <p>Institut ne može uticati na pravo zainteresovanih strana da imenuju predstavnike za koje oni smatraju da će najbolje zastupati njihove interese radom u tehničkom komitetu.</p>
10.	<p>Ne bi bilo loše da se rad i angažovanost članova komiteta ocjenjuje bar jedanput godišnje od strane nadležnog organa uprave BiH odnosno Instituta za standardizaciju i da se time vrši selekcija eksperata.</p>	<p>Internim pravilima za standarizaciju Instituta, BAS PO 8.5-01:2016, tačke 4.7.3 i 4.7.4, predviđeno je preispitivanje rada samog tehničkog komiteta, tj. da članovi ocijene u kojoj mjeri kao pojedinci i kao grupa ispunjavaju svoje obaveze. Neaktivnim članovima se skreće pažnja na preuzete obaveze, a ako nema opravdanih razloga predlaže se razrješenje članstva u tehničkom komitetu.</p>
11.	<p>Takođe predlažem da se članstvo u komitetima rješenjem obnavlja svake 4 godine, odnosno da je trajanje članstva komiteta ograničeno na 4 godine sa mogućnošću ponovnog angažovanja efikasnih članova.</p>	<p>Pravila rada međunarodne, odnosno evropske standardizacije dozvoljavaju da se samo mandat predsjedavajućeg ograniči na određeni broj godina s mogućnošću produženja.</p> <p>Članstvo u tehničkom komitetu nije ograničeno iz razloga što organizacija koja izrazi interes za rad u tehničkom komitetu, može promjeniti svog predstvanika.</p>

#	Komentar	Odgovor Instituta za standardizaciju
12.	<p>U različitim tehničkim komitetima je zastupljena raznovrsna stručna i administrativna problematika. Rješavanjem nekih većih problema, koji nisu (potpuno) u nadležnosti Instituta, možda bi se pojačao interes "zainteresiranih" strana za određena područja, pa i za rad na standardizaciji.</p>	<p>Institut za standardizaciju je otvoren za sve primjedbe i sugestije koji će dovesti do unapređenja rada tehničkih komiteta.</p> <p>Institut ne može uticati na rješavanje problema koji nisu u njegovoj nadležnosti.</p>
13.	<p>Dosadašnji pristup, koji je preferirao preuzimanje što većeg broja novih EN i međunarodnih standarda nije stimulativan za brojne korisnike u BiH. Standarde iz raznih oblasti treba približavati potrebama privrede, a pogotovo malih i srednjih preduzeća. Nekoliko je načina za to - formiranje većeg broja TC, kao u susjednim zemljama, bolji odabir standarda za prevođenje, aktivno sudjelovanje u donošenju tehničkih propisa uz stalno povećavanje broja obaveznih standarda, uvođenje koordinatora s većim stručnim iskustvom u pojedine srodne oblasti i poslove standardizacije, formiranje zajedničkih radnih (ili ad-hoc) grupa, koje bi odabirale, prevodile ili recenzirale pojedine ključne i strateške standarde, za koje samo jedan TC nema dovoljan kapacitet, itd...</p>	<p>Za osnivanje novog tehničkog komiteta potrebno je najmanje 5 predstavnika iz najmanje tri organizacije. Obzirom da ekonomija u BiH nije razvijena samim tim proizilazi da svako uže područje standardizacije nema dovoljan broj zainteresovanih strana za osnivanje tehničkog komiteta, te se osnivaju tehničkih komiteta koji će pokriti više srodnih oblasti u standardizaciji, tj. koji pokrivaju šire područje. To rezultira da nemamo velik broj tehničkih komiteta.</p> <p>Prijedloge za prevođenje standarda može dati bilo koja zainteresovana strana.</p> <p>Predstavnici Instituta aktivno učestvuju u radu svake radne grupe koja donosi neki tehnički propis, a za koju je Institut dobio poziv.</p> <p>Saradnja između tehničkih komiteta je moguća i ona je propisana Poslovnikom o radu stručnih tijela BAS PO 8.5-01:2016, tačka 4.3.4. („Za rješavanje zadataka za koje su zainteresirani, više BAS/TC-ova mogu formirati zajednički WG. U tom slučaju, na osnovu međusobnog dogovora, zajedničke administrativno-stručne poslove obavlja sekretarijat jednog od matičnih BAS/TC-ova, a njegov predsjednik izdaje odluku o formiranju zajedničkog WG-a.“).</p>
14.	<p>Mislim da proces ide u dobrom smjeru. Nemam poseban komentar niti sugestiju</p>	<p>Hvala na podršci.</p>
15.	<p>Pronaći mogućnost za prevođenje standarda</p> <p>Mogućnost prevođenja standarda na bosanski, hrvatski ili srpski jezik bi u mnogome poboljšalo efikasnost u radu tehničkih komiteta.</p> <p>Proces standardizacije ne može ići glatko ukoliko se ne riješi pitanje naknada za stručna lica koja pregledaju, uvode i donose standarde</p> <p>Zašto standardi nisu prevedeni? Nije li apsurdno da imamo BiH standarde na</p>	<p>Institut za standardizaciju Bosne i Hercegovine se maksimalno trudi da, u okviru svojih mogućnosti, što veći broj standarda preuzima metodom prevoda. Nažalost, u budžetu Instituta nisu odobrena sredstva za ovu svrhu.</p> <p>Kako bismo izašli u susret našim klijentima i obezbijedili još veći broj prevedenih standarda nastojimo pronaći i druge izvore finansiranja, odnosno druga rješenja postojećeg problema. Jedna od mogućnosti je da zainteresovane strane (zakonodavci, predstavnici industrije i sl.) finansiraju prevođenja standarda, a druga mogućnost je da zainteresovane strane nezvanične prevode standarda napravljene za internu upotrebu ustupe Institutu. U oba slučaja prevodi bi bili dostavljeni relevantnom tehničkom komitetu na usvajanje što bi za</p>

#	Komentar	Odgovor Instituta za standardizaciju
	<p>stranom jeziku?</p> <p>Bilo bi lijepo kad bi se u toku godine preveo poneki standard, jer bi u tom slučaju kroz godine povećavali bazu prevednih standarda, te ih time približili našim građanima.</p> <p>Manjak entuzijazma i truda i odsustvo rezultata kada je u pitanju prevođenje standarda na domaći jezik.</p>	<p>rezultat imalo BAS standard na jednom od službenih jezika koji su u upotrebi u Bosni i Hercegovini.</p>
16.	Nemam komentara niti sugestija	
17.	<p>Da članovi komiteta dobiju standarde besplatno, bar one koji su im neophodni za rad!</p> <p>Standardi bi trebali biti online i besplatni za baštinske institucije.</p>	<p>U skladu s potpisanim ugovorima s međunarodnim/evropskim organizacijama za standardizaciju odnosno nacionalnim tijelima za standardizaciju drugih zemalja Institut je obavezan poštovati autorska prava. Članovi tehničkih komiteta imaju pristup online čitanju svakog standarda koji je u projektu za usvajanje kao BAS standard.</p> <p>Takođe, planirano je omogućavanje online čitanja svih standarda iz određenog tehničkog komiteta svim članovima istog.</p>
18.	Mogućnost organizovanja sastanaka u drugim gradovima Bosne i Hercegovine radi članova koji nisu iz Sarajeva.	Svaka zainteresovana strana može iskazati interes da bude domaćin sjednice tehničkog komiteta. Ta praksa se i primjenjuje.
19.	Nastaviti sa radom TC i dati sugestije svih članova komiteta na samim komitetima, a sve u cilju još boljih rezultata.	Institut razmatra sve konstruktivne sugestije članova tehničkih komiteta i spreman da je da u okviru svojih mogućnosti pruži maksimalnu podršku radu TC-a.
20.	<p>Rad u Institutu nije finansijski podržan, a kod kupovine standarda nemamo nikakve olakšice tako da se naš rad ni po kojem osnovu ne vrednuje od strane Instituta.</p> <p>Smatram pošto je učešće u radu tehničkog komiteta potpuno bez naknade, a odvojimo i vrijeme i svoje znanje da bi članovi tc mogli imati pravo na besplatne primjerke standarda...</p> <p>Da se uvede neki način nadoknade za rad i učešće u radu članova tehničkog komiteta, kao i da članovi tehničkog komiteta dobiju besplatno standarde koji su im neophodni u njihovom radu.</p> <p>Rad u Institutu je dobrovoljan i volonterski, ne postoji satisfakcija bar u nižoj cijeni standarda za članove komiteta</p>	<p>U planu je da se novim cjenovnikom članovima tehničkih komiteta odobri popust za kupovinu standarda.</p> <p>Takođe, planirano je omogućavanje online čitanja svih standarda iz određenog tehničkog komiteta svim članovima istog.</p>

#	Komentar	Odgovor Instituta za standardizaciju
21.	Pokušati napraviti klimu da standardizacijski sistem i kroz domaću zakonsku regulativu štiti domaće akreditovane laboratorije.	Zakonska regulativa je u nadležnosti zakonodavnih tijela u BiH.
22.	Da članovi komiteta imaju pristup online čitanja svih standarda u izdanju BAS Instituta  Bilo bi veoma korisno omogućiti članovima TC da imaju pristup čitanja već usvojenim standardima jer su često isti potrebni kod donošenja novih ili vezanih standarda.	Planirano je omogućavanje online čitanja svih standarda iz određenog tehničkog komiteta svim članovima istog.
23.	Predlažem da se analizira tema: "Uticaj projekata podrške od strane EU te vladinih institucija na afirmaciju procesa standardizacije "	Dobri primjeri su:  - Twinning projekat „Podrška Institutu za standardizaciju Bosne i Hercegovine“ (uspostavljen SMIS)  - ČDA-ÚNMZ-BAS projekat „Podrška kapacitetima Institutu za standardizaciju BiH u oblasti implementacije eurokodova“ (prevedno i usvojeno 57 dijelova eurokodova kao BAS standarda, te izrađeno 5 nacionalnih dodatka za eurokodove uključujući i interaktivne karte za opterećenje snijegom na tlu; vjetrom; najniže i najviše temperature zraka i seizmički hazard i referentno ubrzanje tla u BiH)
24.	Ponekad standardi, pri korištenju zaštićenog područja za članove tehničkih komiteta, nisu dostupni za pregledanje u dozvoljenom vremenskom periodu. Sugeriram da se to uvijek provjeri prije održavanja sjednica komiteta.	Tehnički sekretari su dužni vršiti provjeru dostupnosti dokumenata u zaštićenom području.  NAPOMENA: Određeni standardi su dostupni samo u HTML i XML formatu, a njih je nemoguće postaviti na zaštićeno područje.
25.	Za sekretare pojedinih komiteta postaviti stručne ljude iz te oblasti. Neke komitete vode ljudi koji nisu bliski sa predmetnom oblašću.	Institut za standardizaciju BiH kontinuirano radi na usavršavanju i obrazovanju tehničkih sekretara, kao i unapređivanju rada tehničkih komiteta. Nažalost, zbog ograničenog zapošljavanja nismo u mogućnosti da zaposlimo odgovarajući broj stručnog osoblja iz svih oblasti koje Institut pokriva putem tehničkih komiteta, ali svakako nastojimo da za tehničke sekretare imenujemo saradnike iz iste ili približne stručne oblasti.
26.	U komitetu u kojem sam uključena neophodno je obezbijediti godišnje izvjestaje koji bi se dostavili svim članovima komiteta a koji bi sadržavali kompletan pregled aktivnosti komiteta tokom godine.	Neki komiteti dostavljaju izvještaj o realiziranim aktivnostima tehničkog komiteta za protekli period (godinu), pa ćemo ovu praksu uvesti u sve tehničke komitete
27.	Posao koji urade tehnički komiteti je preozbiljan, da bi bio volonterski. Koliko je realno očekivati, da za svako područje rada pojedinih TK, Institut ima više stalno	Broj radnih mjesta i izvršilaca poslova u sektoru za standardizaciju je određen Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji Instituta. Svaki zaposleni u sektoru za standardizaciju



#	Komentar	Odgovor Instituta za standardizaciju
	zaposlenih?	je zadužen za određene tehničkih komitete.
28.	Generalno posvetiti više pažnje i aktivnosti promociji i popularizaciji kulture osiguranja kvaliteta u BiH, a time i BAS Instituta kao jednog od nosioca sistema osiguranja kvaliteta u BiH koji treba da u tim aktivnostima preuzme lidersku ulogu.	<p>Institut za standardizaciju BiH ime sertifikovan sistem upravljanja kvalitetom u skladu za zahtjevima standarda BAS EN ISO 9001 od 2009 godine koji uspješno održava i promoviše. U skladu sa strateškim usmjerenjem Institut radi na promociji i implementaciji drugih standarda sistema upravljanja.</p> <p>Institut za standardizaciju BiH ima svoje predstavnike i u procesu reforme javne uprave radi uspostavljanja sistema upravljanja kvalitetom.</p>
29.	Nemem poseban komentar, sem što želim da još jednom pohvalim organizaciju i funkcionisanje tehničkog komiteta. Potrebno je možda više vremena posvetiti publikaciji građanstvu države Bosne i Hercegovine standardima pojedinih oblasti. uz daljnju saradnju.	<p>Hvala na podršci.</p> <p>Učešćem na određenim skupovima mi uvijek ukazujemo na važnost primjene BAS standarda u određenim područjima. Svakako da tu postoji prostor za poboljšanje u cilju boljeg informisanja građana.</p>
30.	Olakšati pretragu standarda po ključnoj riječi (kada nije poznat broj ili naziv standarda) npr. unesete ključnu riječ, ali ne nudi mogućnost daljeg filtriranja, potaknuti veći broj osoba za članstvo u tehničkim komitetima, previsoka cijena standarda koji nisu zvanično usvojeni, iste je moguće kupiti on-line, od ino-instituta dosta povoljnije	U planu je redizajniranje web stranice Instituta, u sklopu čega će se unaprijediti i web katalog.
31.	Nakon usvajanja prevedenih standarda pokrenuti proces revizija sa dužim vremenskim rokovima.	<p>Interna pravila za standardizaciju Instituta su usklađena sa pravilima rada međunarodne odnosno evropske standardizacije.</p> <p>Preispitivanje standarda se vrši svakih 5 godina, . Ukoliko se ustanove greške u BAS standardima koji su preuzeti metodom prevoda, zainteresovana strana može pokrenuti proceduru preispitivanja iz koje mogu prosteći objava korekcije ili novog izdanja BAS standarda.</p>
32.	Želim i dalje uspješan rad	Hvala na podršci.
33.	U svrhu efikasnijeg rada TC-a smatram da reba suziti područje djelovanja na specijalističke oblasti od kojih ima konkretnije pomoći. Naime, smatram da postoeći TC-i (mislim posebno na TC30) obrađuje previše standarda korespodentnih komiteta umjesto da se koncentriše na kablove.	<p>Kod svakog osnivanja novog komiteta Institut nastoji da okupi sve zainteresovane strane. Međutim teško je prikupiti sve zainteresovane strane za samo jedno usko područje standardizacije i zato se za veću pokrivenost određenih oblasti standardizacije, kada nema većeg interesa zaineteresovanih strana, koristi princip da jedan tehnički komitet Instituta prati rad više evropskih odnosno međunarodnih komiteta.</p> <p>U okviru rada tehničkog komiteta se može formirati radna grupa za usko specijalističku</p>

#	Komentar	Odgovor Instituta za standardizaciju
		oblast u koju tehnički komitet imenuje članove. Ukoliko smatrate da je to potrebno u okviru vašeg tehničkog komiteta možete to i predložiti na jednoj od narednih sjednica.
34.	Predlažem da se članovi Komiteta stimulišu za svoj rad kako bi rezultati bili još bolji. Napominjem da je veliki broj članova dugi niz godina, od samog početka formiranja TC4, aktivan učesnik u radu istoga, a to na određeni način treba cijiniti. Unesite u Statut/Pravilnik o radu Komiteta određene stimulative mjere jer bez iskusnih stručnih kadrova/članova, ne bi bilo moguće usvojiti ogroman broj standarda iz ove oblasti, a sam tim i rad Komiteta bi bio upitan. Sigurna sam da postoji način da se ovo realizira, a odgovorni iz Instituta za standardizaciju bi se mogli angažovati po ovom pitanju. Evo i mjere poboljšanja očekujete da predlože članovi Komiteta, a kako god, to bi mogli da odrade i zaposlenici ovog Instituta (naravno, kompetentni). Ja toliko!	Institut za standardizaciju BiH u skladu sa mogućnostima pronalazi rješenja za stumulisanje rada u tehničkom komitetima, trebutno radimo na proširenju informacionog sistema, gdje će članovima biti omogućen online pristup standardima iz područja rada tehničkog komiteta i uvođenje popusta za članove prilikom kupovine BAS standarda. .
35.	Nemam komentar ni sugestiju	
36.	Dobro se radi, i mnogo uspjeha u budućem radu	Hvala na podršci
37.	I dalje želim dobar i uspješan rad	Hvala na podršci
38.	Ovako je u redu	Hvala na podršci
39.	😊	😊



---

## Sažetak

Više od 80 odsto anketiranih članova tehničkih komiteta je zadovoljnom radom tehničkog komiteta u kojem učestvuju, a više od 90 odsto je zadovoljnom radom tehničkog sekretara.

Većina anketiranih smatra da je članstvo u tehničkom komitetu korisno za stručno usavršavanje, informisanje o novim dostignućima u oblasti standardizacije, kao i doprinos razvoju standardizacije općenito.

Većina anketiranih ocjenjuje podršku Instituta članovima tehničkih komiteta odličnom.

Internet stranica Instituta zadovoljava većinu anketiranih u pogledu izgleda, sadržaja i prezentiranim informacijama. Također većini anketiranih Internet stranica Instituta je veomje korisna u svrhu primjene standarda.

Više od 70 odsto anketiranih je zadovoljno zaštićenim područjem samo za članove tehničkih komiteta – online čitanje standarda.

Blizu 50 odsto anketiranih nije u potpunosti upoznato sa autorskim pravima o korištenju standarda, te je u narednom periodu potrebno izvršiti niz aktivnosti na upoznavanju svih članova tehničkih komiteta o zaštiti autorskih prava kada su u pitanju BAS standardi.

Takođe, određeni procenat anketiranih ima određenih problema sa pristupom zaštićenom području, pa će se i po ovom pitanju sprovesti određene aktivnosti na rješavanju pomenutih problema.

Imajući u vidu da je ova anketa anonima, Institut se zahvaljuje anketiranim članovima tehničkih komiteta na izdvojenom vremenu u davanju odgovora, komentara i sugestija. U okviru svojih mogućnosti Institut će učiniti sve da unaprijedi proces standardizacije prvenstveno kroz rad tehničkih komiteta, a sve u cilju povećanja zadovoljstva članova tehničkih komiteta kao zainteresiranih strana u sistemu standardizacije u Bosni i Hercegovini.